




## क्यू ई एच एस उद्देश्य

### गुणवत्ता

- 100% ग्राहक संतुष्टि की उपलब्धि ।
  - ग्राहक पीपीएम की उपलब्धि ।
  - ग्राहक वारंटी लक्ष्य की उपलब्धि ।
  - पिछले वित्तीय वर्ष में 10% की कटौती से इन-हाउस अस्वीकृति(रिजेक्शन) की उपलब्धि ।
  - 100% डििलीवरी प्रदर्शन की उपलब्धि ।
  - शून्य दोष को प्राप्त करने के लिए लीन मैनुफैक्चरिंग (दुबला विनिर्माण) और क्वालिटी इम्प्रूवमेंट पर ध्यान केंद्रित 10% तक उत्पादकता में लगातार सुधार ।
  - हमारी प्रक्रियाओं और उत्पादों में न्यूनतम प्रति यूनिट के लिए न्यूनतम एक टेक्नोलॉजी को अपनाना ।
  - न्यूनतम 20 सबसे खराब पीपीएम बाह्य रूप से सामग्री प्रदान करने वाले (सप्लायर) का विकास एमएसएमई कार्यक्रम के माध्यम से प्रदान करना है ।
  - सभी न्यूनतम 3 घंटे / कर्मचारी / साल के लिए जागरूकता प्रशिक्षण ।
- ### पर्यावरण, स्वास्थ्य और सुरक्षा
- कानूनी और इच्छुक पाटियों से शून्य शिकायतों को सुनिश्चित करना ।
  - हमारे कारखाने परिसर के आस-पास में न्यूनतम 20 पौधों और हरियाली का विकास सुनिश्चित करना ।
  - सभी लागू अनुपालन दायित्वों की 100% पूर्ति ।
  - कम से कम 2% प्राकृतिक संसाधनों के उपयोग में कमी ।
  - अनुसूचित अंतराल पर आवधिक स्वास्थ्य जांच ।
  - हमारे कारखाने में शून्य दुर्घटना / घटनाओं को सुनिश्चित करना ।

  
JAGJIT SINGH  
(Chairman)

  
S.B. SARDANA  
(Managing Director)





## QEHHS OBJECTIVES

### Quality

- Achievement of 100% customer satisfaction.
  - Achievement of customer PPM.
  - Achievement of customer Warranty target.
  - Achievement of in-house rejection by reduction 10% last Financial Year.
  - Achievement of 100% delivery performance.
  - Continual Improvement in productivity by 10% focusing on lean manufacturing and quality improvenet to achieve zero defect.
  - Adopt New Technologies in our processes and products min 1 per unit.
  - Development of min 20 worst PPM externally provided sources through MSME Program.
  - Awareness training to all min 3 hrs/employee/annum.
- ### Environment, Health & Safety
- Ensure Zero complaints from Legal & interested parties.
  - Ensure minimum 20 Plantations and development of greenaries in the surrounding of our factory premises.
  - 100% fulfillment of all applicable compliance obligations.
  - Reduction of consumption of natural resources at least by 2%.
  - Periodic health check up at scheduled intervals.
  - Ensure zero Accident / Incidents in our factory.

Date: - 10.08.2017

  
JAGJIT SINGH  
(Chairman)

  
S.B. SARDANA  
(Managing Director)




## OEHHS POLICY

Imperial Auto Industries Limited is a leading manufacturer of Fluid Transmission Products for automotive and industrial applications.

We are committed to :

- \* Meet Quality, Environmental and Occupational Health & safety requirements, including compliance obligations.
- \* Meet Customer satisfaction through delivery of quality products & services.
- \* Enhance Customer satisfaction.
- \* Productivity improvement through Lean manufacturing.
- \* Supplying Zero defect product to customer and end user.
- IAI shall continually improve the effectiveness of quality, environmental and health & safety management systems leading to enhanced performance by:
  - \* Implementing the latest international management system standards.
  - \* Minimizing wastages through efficient and optimal use of resources.
  - \* Conserve natural resources and minimize Waste.
  - \* Proactive measures for healthy and safety culture.
  - \* Effective relationship management with external providers, customers and other interested parties.
  - \* Protection of Environment and prevention of pollution.
  - \* Prevention of injury and Ill Health.
  - \* Awareness, Motivation, training and Involvement of personnel at all levels.
- \* Adoption of best practices, innovation and newer technology shall be an important part of our growth strategy to become a global player.

  
JAGJIT SINGH  
(Chairman)

  
S.B. SARDANA  
(Managing Director)




## क्यू ई एच एस नीति

इंपीरियल ऑटो इंडस्ट्रीज लिमिटेड मोटर वाहन और औद्योगिक अनुप्रयोगों के लिए फ्लूइड ट्रांसमिशन उत्पादों के एक अग्रणी निर्माता है।

हम इसके लिए प्रतिबद्ध हैं :

- \* गुणवत्ता, पर्यावरण और व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा आवश्यकताओं के साथ अनुपालन दायित्वों (कम्प्लीयेंस ऑब्लिगेशंस) को पूरा करने के लिए।
- \* गुणवत्ता वाले उत्पादों और सेवाओं के वितरण के माध्यम से ग्राहक संतुष्टि से मिलें।
- \* ग्राहक संतुष्टि में वृद्धि के लिए।
- \* लीन मैनुफैक्चरिंग (दुबला उत्पादन) के माध्यम से उत्पादकता में सुधार।
- \* ग्राहक और अंतिम उपयोगकर्ता को शून्य दोष उत्पाद की आपूर्ति।
- IAI निरंतर गुणवत्ता, पर्यावरण और स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन प्रणालियों की प्रभावशीलता में निरंतर सुधार करेगा जिससे बेहतर प्रदर्शन हो:
  - \* नवीनतम अंतर्राष्ट्रीय प्रबंधन प्रणाली मानकों को लागू कर के।
  - \* संसाधनों के कुशल और इष्टतम (अप्टीमम) उपयोग के माध्यम से अपशिष्टों (वेस्ट) को कम करना।
  - \* प्राकृतिक संसाधनों का संरक्षण और अपशिष्ट को कम से कम करें।
- \* स्वास्थ्य और सुरक्षा संस्कृति के लिए सक्रिय उपाय।
- \* बाह्य प्रदाताओं, ग्राहकों और अन्य इष्टक पार्टियों के साथ प्रभावी रिस्के संबंधों का निर्माण कर के।
- \* पर्यावरण के संरक्षण और प्रदूषण की रोकथाम।
- \* चोट और खराब स्वास्थ्य का निवारण कर के।
- \* सभी स्तरों पर जागरूकता, प्रेरणा, प्रशिक्षण और कर्मियों की भागीदारी।
- \* सर्वोत्तम विधियों के संगठित जागरूकता प्रेरणा, आविष्कार और नई तकनीक का प्रयोग एक विश्वस्तरीय उपस्थिति के लिए हमारी विकास रणनीति का एक महत्वपूर्ण हिस्सा होगा।

  
JAGJIT SINGH  
(Chairman)

  
S.B. SARDANA  
(Managing Director)